

ขอบข่ายการดำเนินงาน (TOR)

ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

1. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดการลงทุนในประเทศ โดยการให้สิทธิประโยชน์และบริการอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่นักลงทุน ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ซึ่งการให้ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์รวมถึงเว็บไซต์ นับเป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทิศทางนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการนำระบบไอทีมาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อผู้ใช้บริการรวมถึงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านไอซีทีของภูมิภาค

สำนักงานได้วางแผนงานเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ปัจจุบัน หรือ www.boi.go.th เนื่องจากเทคโนโลยีในการจัดโครงสร้างและนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซต์ของสำนักงานในปัจจุบัน เป็นการใช้โปรแกรม Adobe Flash Player ซึ่งแม้จะช่วยให้การแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์มีประสิทธิภาพและมีสีสัน โดยเฉพาะเว็บไซต์ที่มีภาพเคลื่อนไหวและคลิปวิดีโอ แต่ปัจจุบันโปรแกรม Adobe Flash Player ดังกล่าวมีปัญหาในเรื่องความปลอดภัย และมีข้อเสียในเรื่องความสิ้นเปลืองของ Memory Space ซึ่งจะส่งผลทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานช้า สำนักงานจึงมีแผนที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น ภาษา HTML 5 มาใช้ให้การแสดงผลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ทำให้รูปแบบการติดต่อสื่อสาร การเผยแพร่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ สามารถทำได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารและอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น อีกทั้ง มีการนำแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่มาใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ มากขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถรองรับการใช้งานบนเครื่องมือและอุปกรณ์ใหม่ๆ ดังกล่าว

นอกจากการปรับปรุงเว็บไซต์จะช่วยให้การแสดงผลมีประสิทธิภาพขึ้น ยังเป็นการพัฒนาให้มีความทันสมัยและมีมาตรฐานในระดับสากล ซึ่งจะสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานในด้านความสวยงาม ความทันสมัยของข้อมูล ความรวดเร็ว และความสะดวกในการใช้งานและการค้นหาข้อมูล และสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างน้อย 8 ภาษา

ดังนั้น สำนักงานจึงจำเป็นต้องจัดจ้างบริษัทเพื่อออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ โดยจะมีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับเว็บไซต์ใหม่ ทั้งนี้ เพื่อให้เว็บไซต์ดังกล่าวสามารถตอบสนองการให้บริการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลและภาพลักษณ์ของสำนักงานให้ทันสมัยเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และมีมาตรฐานระดับสากล

2.2 เพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการบริการข้อมูลข่าวสาร

2.3 เพื่อเพิ่มศักยภาพของการเผยแพร่ข่าวสารของสำนักงานไปสู่กลุ่มเป้าหมายนักธุรกิจและนักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศ อีกทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพของการเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.6 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.7 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

3.8 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานที่ส่งมอบแล้วในการพัฒนาเว็บไซต์หรือเว็บแอปพลิเคชันมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 สัญญา มูลค่าสัญญาไม่น้อยกว่า 900,000.00 บาท (เก้าแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ โดยต้องมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานนั้น ๆ พร้อมสำเนาฉบับสัญญาทุกโครงการ และนำเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค

4. ขอบเขตการจัดจ้าง

4.1 พัฒนาระบบพร้อมติดตั้งระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System) ที่สามารถบริหารเว็บไซต์ได้ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

4.1.1 เสนอรายละเอียดแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

4.1.2 ส่งรายละเอียดของบุคลากรทั้งหมดซึ่งเป็นทีมปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง พร้อมประวัติการทำงาน และคุณวุฒิการศึกษา ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรระหว่างการจัดทำโครงการต้องมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับผู้ว่าจ้างรับทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ที่มีการปรับเปลี่ยน ซึ่งทีมปฏิบัติงานของผู้รับจ้างอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

4.1.2.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี และผ่านการบริหารจัดการโครงการมาไม่น้อยกว่า 5 โครงการ จำนวน 1 คน

4.1.2.2 นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) ต้องมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 7 ปี จำนวน 1 คน

4.1.2.3 นักออกแบบกราฟฟิค (Web Designer) ต้องมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 7 ปี จำนวน 1 คน และต้องมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 1 คน

4.1.2.4 นักพัฒนาและออกแบบฐานข้อมูล (Database Specialist) ต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 1 คน

4.1.2.5 นักพัฒนาเว็บไซต์ (Programmer , Web Developer) ต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน

4.1.2.6 นักทดสอบระบบ (Tester) ต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี จำนวน 1 คน

4.1.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในการบริหารจัดการเนื้อหา บำรุงรักษาเว็บไซต์ และสามารถแก้ไขปัญหาจากการใช้งานเว็บไซต์ได้ภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่รับแจ้ง ซึ่งหากผู้รับจ้างไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นจำนวนร้อยละ 0.1 ของวงเงินว่าจ้าง ทั้งนี้ เป็นระยะเวลา 2 ปี นับจากที่ผู้ว่าจ้างรับมอบงาน

4.1.4 ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์ ออกแบบโครงสร้างของระบบที่เหมาะสมและสอดคล้องกับโครงสร้างตามผลการศึกษาและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

4.1.5 ออกแบบพัฒนาและติดตั้งเว็บไซต์สำหรับ “สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน” ภายใต้ชื่อโดเมนเดิมคือ <http://www.boi.go.th> รวมถึงจัดหา Software ที่ใช้งานในการทำงานของเว็บไซต์ ตลอดระยะเวลารับประกัน

4.1.6 มีระบบสำหรับ Login (Authentication) โดยต้องระบุชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) และสามารถเชื่อมโยงระบบ Single Sign On ของทางสำนักงาน เพื่อตรวจสอบสิทธิการใช้งาน ซึ่งอนุญาตให้เข้าถึงระบบได้ตาม Function งานที่มีสิทธิ์เท่านั้น และมีระบบแจ้งเตือนกรณีชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้อง พร้อมทั้งเก็บ Log การ Login ที่ผิดพลาด และจำกัดจำนวนการ Login เมื่อมีการ Login ผิดพลาดเกิน 3 ครั้ง

4.1.7 รองรับการสร้างเว็บไซต์ แบบ Multiple Languages โดยสามารถกำหนด Default Language ได้โดยไม่มีผลกระทบต่อผลการแสดงผล

4.1.8 รองรับการเข้ารหัสภาษา UTF-8

4.1.9 มีลักษณะเป็นแบบ Web-based application สามารถทำงานตามที่กำหนดผ่านทาง web browser โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยโปรแกรมอื่น นอกจาก Plug-in ของ Browser ที่นิยมใช้กันทั่วไป

4.1.10 มี Back-end ในลักษณะของ Windows Style User Interface

4.1.11 สามารถทำการกำหนดโครงสร้างของ Web page เป็นแบบ Template โดยมี Template ไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ สามารถใช้ควบคุมโครงสร้างของเว็บไซต์ให้มีลักษณะเป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น กำหนด Header Footer หรือ Menu ต่างๆ ได้โดย Template สามารถทำการแก้ไขกำหนดคุณลักษณะหรือรายละเอียดเฉพาะได้ และเมื่อทำการเปลี่ยนแปลง Template แล้วจะต้องไม่กระทบกับข้อมูลภายใน Link ที่ได้มีการสร้างไว้แล้ว

4.1.12 สามารถเปลี่ยนสี Theme ของเว็บไซต์ได้

4.1.13 สามารถกำหนดสิทธิการแสดงผลในลักษณะ Private หรือ Public ได้ พร้อมทั้งสามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงให้ผู้ใช้แต่ละรายได้ โดยเชื่อมโยงกับระบบสมาชิกด้วย

4.1.14 มีระบบจัดการคลังข้อมูลหรือ Share ข้อมูล ที่สามารถนำแต่ละรายการข้อมูล (Item) มาใช้ในหลายๆ ส่วนของเว็บไซต์ได้

4.1.15 ดำเนินการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยี Responsive Design เพื่อแสดงผลที่แตกต่างกันออกไปบนอุปกรณ์แต่ละประเภท ให้เหมาะสมกับขนาดและความละเอียดของหน้าจอที่ใช้แสดงผลที่แตกต่างกัน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ PC คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone

4.1.16 สามารถแสดงรูปแบบหน้าจออย่างถูกต้องกับหลายเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop) และเว็บเบราว์เซอร์บน Smart Phone และ Tablet ได้แก่ Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari และ Google Chrome ในเวอร์ชันที่ต่ำกว่าเวอร์ชันล่าสุดที่ให้บริการในแต่ละเว็บเบราว์เซอร์ ลงไปอย่างน้อย 1 เวอร์ชัน

4.1.17 พัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) เวอร์ชันล่าสุด ณ ปัจจุบัน และผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน ความสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ของเว็บไซต์ <http://achecker.ca/checker> อย่างน้อยระดับ WCAG 2.0 Level

AAA ผ่านการตรวจสอบโครงสร้างและการวางโครงสร้างของเอกสาร (Markup Validation Service) ของเว็บไซต์ <http://validator.w3.org> และผ่านการตรวจสอบ CSS Validation Service ของเว็บไซต์ <https://jigsaw.w3.org/css-validator>

4.1.18 ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้พื้นฐานเทคโนโลยี HTML 5 และ CSS 3 สามารถเข้าถึงข้อมูลประเภทเสียงหรือภาพเคลื่อนไหวแบบต่างๆ ผ่านโปรแกรม Web Browser ได้โดยตรงโดยไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมอื่นๆเพิ่มเติม และรองรับการทำงานในรูปแบบ Mobile Web Browser ที่ทำงานบนมาตรฐาน HTML5

4.2 จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาเว็บไซต์ นำเสนอแนวทาง และเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา พร้อมทั้งนำเสนอโครงร่าง (Mock up)

4.3 ออกแบบและพัฒนาในส่วนของสถาปัตยกรรมระบบข้อมูล (Information Architecture) และ UX (User Experience) Design ของเว็บไซต์ โดยจะต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

4.3.1 โครงร่าง (Mockup) ของเว็บไซต์ที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ

4.3.2 Sitemap ของเว็บไซต์

4.3.3 Wireframe ของเว็บไซต์

4.3.4 Dataflow Diagram ของเว็บไซต์

4.4 ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ “สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน” ให้มีความสวยงาม ทันสมัย ใช้งานง่าย สอดคล้องกับเทคโนโลยี พฤติกรรมและความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งในเรื่องการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ และการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์แสดงถึงภาพลักษณ์ที่ดี เป็นสากล และจะต้องมีระบบและข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.4.1 ระบบแสดงข้อมูลหน่วยงาน

4.4.2 ระบบบริหารข่าว ประกาศและบทความ

4.4.3 ระบบบริหารจัดการแบนเนอร์ (Banner Management System)

4.4.4 ระบบบริหารจัดการ e-Book และ Multimedia

4.4.5 ระบบ Subscribe ลงทะเบียนรับข่าวสาร

4.4.6 ระบบสมาชิกเว็บไซต์

4.4.7 ระบบจัดการ Introduction Page ในวันสำคัญ

4.4.8 ระบบปฏิทินกิจกรรมและลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ

4.4.9 ระบบ Social Media

4.4.10 ระบบติดต่อสอบถาม (Contact Us)

4.4.11 ระบบถาม – ตอบ (Q & A) และ คำถามที่มักถามบ่อย (FAQ)

4.4.12 ระบบ Vote/Poll

4.4.13 ระบบแบบสำรวจ Online

4.4.14 ระบบแบบฟอร์มหาผู้ร่วมลงทุน (Business Matching)

- 4.4.15 ระบบห้องสนทนา (Chat room)
- 4.4.16 ระบบสืบค้น (Search)
- 4.4.17 ระบบ SEO
- 4.4.18 ระบบแสดงผลภาษา
- 4.4.19 ระบบการสร้าง Site Map
- 4.4.20 ระบบ Navigation
- 4.4.21 ระบบจัดการเว็บไซต์ที่น่าสนใจ (Web Link)
- 4.4.22 ระบบบริหารจัดการข้อมูลไฟล์ (File Management)
- 4.4.23 ระบบฐานข้อมูล
- 4.4.24 ระบบรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเว็บไซต์

4.5 การแสดงผลข้อมูล

4.5.1 ระบบแสดงข้อมูลหน่วยงาน จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.1.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- ประวัติความเป็นมา
- โครงสร้างองค์กร ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่
- เกี่ยวกับซีไอโอ
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน
- ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ
- แผนงาน/โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- คำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติราชการ
- ข้อมูลการติดต่อ
- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
- ข้อมูลการบริการ

4.5.1.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขเมนูหลักและเมนูย่อยได้
- สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบ เนื้อหาของระบบแสดงข้อมูล

หน่วยงานได้

- สามารถใส่ภาพและไฟล์วิดีโอเพื่อประกอบเนื้อหาข้อมูล เชื่อมโยงโมดูลบริหารจัดการข้อมูลไฟล์ (File Management) เพื่อนำข้อมูลเนื้อหาไปแสดงผลที่หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์ได้

- สามารถอัปโหลด (Upload) เพื่อแนบไฟล์เอกสาร เชื่อมโยงโมดูลบริหารจัดการข้อมูลไฟล์ (File Management) เพื่อนำข้อมูลเนื้อหาไปแสดงผลที่หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์ได้

4.5.2 ระบบบริหารข่าว ประกาศและบทความจะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.2.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- ข่าวสารจากซีไอโอ
- ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั่วไป
- ข่าวสารและประกาศของหน่วยงาน เช่น ประกาศรับสมัครงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดฝึกอบรม ความเคลื่อนไหวในแวดวงการลงทุน เป็นต้น
- สามารถแสดงผลเป็นข้อความ หรือรูปภาพ และลิงค์เชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน้าเว็บเพจข้อมูลที่กำหนด
- ในกรณีที่มีข้อมูลใหม่ในระบบ ต้องมีสัญลักษณ์ที่แสดงให้ผู้ใช้งานเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น มีหัวข้อประกาศใหม่ ต้องมีสัญลักษณ์ New หรือ Update แสดงให้เห็นชัดเจน
- ในกรณีที่มีข้อมูลสำคัญ ให้มีการกำหนดให้แสดงผลคงที่ (ปักหมุด)
- ผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์เนื้อหา ในรูปแบบที่สะดวกในการพิมพ์ได้

(Print Friendly)

4.5.2.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบ หมวดหมู่ หัวข้อ และ เนื้อหาของข่าว ประกาศและบทความได้
- สามารถจัดอันดับของข่าว ประกาศและบทความได้ (Ranking)
- มีระบบการพิมพ์มีลักษณะ Rich Text Editor หรือ MS Word Style
- สามารถกำหนดตำแหน่งการแสดงผลของข่าว หรือบทความในหน้าต่างๆ ของเว็บไซต์ได้
- สามารถแสดง Content ตามรายการล่าสุด รายการที่คนดูสูงสุด หรือวันที่ลงข้อมูล Content ล่าสุด
- รองรับ RSS
- มีระบบบันทึก Log การเข้ามาใช้งานตามกฎหมายกำหนด
- ข่าวสารสามารถประกอบไปด้วย ข้อความ ภาพประกอบ วิดีโอ และมีไฟล์ประกอบ
- สามารถย้ายข้อมูลหรือไฟล์แนบเก่าที่ไม่ต้องให้แสดงผลออกจากเว็บไซต์ได้
- สามารถกำหนดวันและเวลาในการแสดงผลและวันหมดอายุได้

4.5.3 ระบบบริหารจัดการแบนเนอร์ (Banner Management System) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.3.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีการแสดงผล Banner ในหลากหลายรูปแบบ เช่น Slide Fade เป็นต้น

- มีระบบ Random Banner หรือกำหนดจำนวนครั้ง จาก Hit rate ของแบนเนอร์เพื่อสามารถกำหนดความถี่ของการแสดง Banner แต่ละอันได้เหมาะสม

4.5.3.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- รองรับการเพิ่ม ชื่อลิงค์ และ URL ที่ต้องการให้ลิงค์ไปหาได้
- รองรับการเพิ่ม ลบ แก้ไข Banner หรือ text ลิงค์ตามความต้องการ

- สามารถสร้างลิงค์ได้มากกว่า 1 ตำแหน่งใน 1 Banner
- สามารถปรับขนาด Banner ได้
- สามารถกำหนดวันเริ่ม และหมดอายุของ Banner ได้
- สามารถแก้ไขสถานะ Enable/Disable ของ Banner ได้
- รองรับภาพอย่างน้อย JPEG และ GIF
- รองรับ VDO อย่างน้อย AVI และ MP4
- กำหนดลำดับความสำคัญของ Banner ได้
- มีการเก็บข้อมูลจำนวนผู้กดลิงค์ Banner เพื่อนำไปวิเคราะห์ออก

รายงาน

4.5.4 ระบบบริหารจัดการ e-Book และ Multimedia สามารถเชื่อมโยงกับระบบ e-Book ที่ทางสำนักงานมีอยู่เพื่อนำมาแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์ได้

4.5.5 ระบบ Subscribe ลงทะเบียนรับข่าวสาร จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.5.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีฟอร์มสำหรับบันทึกข้อมูล ชื่อ อีเมล จากหน้าเว็บไซต์
- สามารถขอยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้ง่ายจาก link ที่ส่งไปกับข่าวสารหรือผ่านหน้าเว็บไซต์

- ผู้สมัครต้องสามารถเลือกกลุ่มข้อมูลและภาษาของข้อมูลที่ต้องการรับได้

4.5.5.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มี Template ให้เลือกอย่างน้อย 3 แบบ
- รองรับการแนบไฟล์ เอกสารต่างๆ

- มีระบบป้องกันการส่งเมลในรูปแบบ Spam mail จาก Server
- รองรับการตั้งค่า เพิ่ม ลด และจัดกลุ่มประเภทข้อมูล
- สามารถ Export list รายชื่อ อีเมล เป็นไฟล์ excel, csv ได้

4.5.6 ระบบสมาชิกเว็บไซต์ จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.6.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ ได้โดยกรอกแบบฟอร์มที่ออกแบบไว้ เข้าใจง่าย รวดเร็ว
- ผู้เป็นสมาชิกเว็บไซต์สามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สมาชิกสามารถแจ้งขอรีเซตรหัสผ่าน (Reset Password) หรือขอเปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อสร้างรหัสผ่านใหม่ โดยส่งลิงค์เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ให้สมาชิกได้โดยอัตโนมัติ
- สมาชิกสามารถ Login เข้าระบบปฏิทินกิจกรรมและลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆได้
- สมาชิกสามารถเข้าดูประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิกได้

4.5.6.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถเพิ่ม ลด แก้ไข ข้อมูลสำหรับหน้าแบบฟอร์มระบบสมาชิกได้
- มีการยืนยันการสมัครสมาชิกแจ้งไปยัง e-mail ผู้สมัครสมาชิก
- สามารถกำหนดประเภทของสมาชิกหรือจัดกลุ่มสมาชิก และกำหนดสิทธิหรือผลประโยชน์ของแต่ละประเภทได้
- สามารถเก็บประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทั้งที่ได้เข้าร่วมและรายการที่สนใจแต่ไม่ได้เข้าร่วม ของสมาชิกแต่ละท่านได้
- มีระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนของสมาชิกเว็บไซต์ในฐานข้อมูล
- ผู้ดูแลระบบ สามารถกำหนดขอบเขตในการใช้งานในระบบ สามารถทำการเปิดปิด ฟังก์ชันการใช้งาน ต่างๆ ของสมาชิกแต่ละคนหรือกลุ่มสมาชิกได้
- สามารถ Export list รายชื่อ อีเมล เป็นไฟล์ excel, csv ได้

4.5.7 ระบบจัดการ Introduction Page ในวันสำคัญ

4.5.7.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถแสดงผลหน้าแรกในกรณีวันสำคัญต่างๆได้

4.5.7.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถปิด/เปิด การใช้งานได้
- สามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้แสดงผลได้

- สามารถกำหนดลิงค์เชื่อมโยงได้มากกว่า 1 ลิงค์

4.5.8 ระบบปฏิทินกิจกรรมและลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.8.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- จำแนกแต่ละประเภทกิจกรรมด้วยสี เพื่อความชัดเจน
- สามารถเลือกลงทะเบียนกิจกรรมในรูปแบบบุคคลทั่วไปหรือตัวแทนบริษัท กรณีเป็นตัวแทนบริษัทต้องระบุเลขทะเบียนบริษัท 13 หลักก่อนและสามารถลงทะเบียนได้ตามจำนวนคนที่ผู้จัดทำหนด
- สมาชิกของเว็บไซต์สามารถลงทะเบียนกิจกรรมได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่ในระบบใหม่ทุกครั้ง โดยใช้ระบบสมาชิกดึงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาใช้งาน

- มีระบบปฏิทินแสดงหน้าเว็บไซต์เพื่อแจ้งเตือนกิจกรรม

4.5.8.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีระบบบริหารจัดการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข กำหนดสี ประเภทกิจกรรมและกิจกรรมได้ไม่จำกัด

- เชื่อมโยงข้อมูลชื่อบริษัทและ เลขทะเบียนบริษัท 13 หลัก จากฐานข้อมูล BOI เพื่อตรวจสอบการลงทะเบียน

- สามารถกำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนคนเข้าร่วมต่อบริษัทและปรับจำนวนการสำรองที่นั่งสำหรับ VIP หรือ ผู้สื่อข่าว ได้ตามความเหมาะสมในแต่ละกิจกรรม

- สามารถแนบเอกสารที่ใช้ในการอบรมได้มากกว่า 1 ไฟล์
- สามารถแสดงแผนที่สถานที่จัดอบรมและแนบไฟล์ได้
- สามารถแสดงจำนวน ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรม และจำนวนที่คงเหลือที่สามารถรับเข้าร่วมกิจกรรมแต่ละกิจกรรมได้

- มีระบบลงทะเบียนพนักงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ลงทะเบียนโดยตรวจสอบจาก รหัส ชื่อ-สกุล ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

- ระบบสามารถตอบรับผู้ลงทะเบียนได้อัตโนมัติผ่านอีเมลในรูปแบบรหัส เพื่อใช้สำหรับลงทะเบียนพนักงาน

- สามารถออกรายงาน รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ในรูปแบบ Excel ได้

4.5.9 ระบบ Social Media จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.9.1 ผู้ใช้งานสามารถแชร์แต่ละ content ไปยัง Social Media ต่างๆ ได้ อย่างน้อย Facebook, Twitter, Google+, Line และแสดงสถิติการแชร์คอนเทนต์ผ่านโซเชียลมีเดียแต่ละชนิด

4.5.10 ระบบติดต่อสอบถาม (Contact Us) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.10.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีหน้าฟอร์มสำหรับติดต่อสอบถามข้อมูล
- สมาชิกของเว็บไซต์สามารถติดต่อสอบถามได้โดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่ในระบบใหม่ทุกครั้ง โดยใช้ระบบสมาชิกดึงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาแสดงผล

- มีระบบ CAPTCHA เพื่อป้องกัน BOT หรือเข้ามา Spamming

4.5.10.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีระบบตอบกลับคำถามส่งกลับไปยัง อีเมลของสมาชิกได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่เรื่องที่ต้องการติดต่อสอบถามได้
- สามารถออกรายงาน ความถี่ หมวดหมู่ที่ได้รับการสอบถามได้

4.5.11 ระบบถาม – ตอบ (Q&A) และคำถามที่มักถามบ่อย (FAQ) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.11.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีหน้าฟอร์มสำหรับตั้งคำถามมายังสำนักงาน
- มีระบบ CAPTCHA เพื่อป้องกัน BOT หรือเข้ามา Spamming
- สมาชิกของเว็บไซต์สามารถใช้งานระบบถาม – ตอบ (Q&A) ได้โดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่ในระบบใหม่ทุกครั้ง โดยใช้ระบบสมาชิกดึงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาใช้งาน

- ผู้ใช้งานสามารถจัดอันดับถาม-ตอบ (Q&A) ที่ผ่านมามาได้จากวันที่หรือจำนวนผู้เข้าดูคำถาม

4.5.11.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ฟอร์มข้อมูลผู้ใช้งาน กลุ่มของประเภทคำถาม คำถามและคำตอบได้ไม่จำกัดและสามารถจัดลำดับได้
- สามารถปิด เปิดคำถามที่ได้ เพื่อนำไปแสดงผลหน้าเว็บไซต์ได้
- สามารถปักหมุดคำถามเพื่อไปปรากฏไว้หน้าเว็บไซต์เป็น คำถามที่มักถามบ่อย (FAQ)
- มีรายงานความถี่และประเภทคำถาม

4.5.12 ระบบ Vote/Poll จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.12.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีการแสดงแบบ Vote/Poll ในหน้าหลักของเว็บไซต์

4.5.12.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถรองรับการสร้าง Vote/Poll เพิ่มเติมได้โดยไม่จำกัด
- รองรับการเพิ่มตัวเลือกสำหรับ Vote/Poll ที่สร้างขึ้นได้ไม่จำกัด
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลทั่วไป สมาชิกได้
- สามารถปิด/เปิด การใช้งานได้
- สามารถออกรายงานผล Vote/Poll ได้

4.5.13 ระบบแบบสำรวจ online จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.13.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สมาชิกของเว็บไซต์สามารถใช้งานระบบแบบสำรวจ Online ได้โดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่ในระบบใหม่ทุกครั้ง โดยใช้ระบบสมาชิกดึงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาใช้งาน

- การแจ้งเตือนผู้ใช้งานกรณีกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน และแสดงผลการส่งแบบสำรวจ

4.5.13.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถสร้างแบบสำรวจในรูปแบบฟอร์มและสามารถกำหนดได้ว่าจะส่งแบบสำรวจให้สมาชิกทาง e-mail หรือไม่

- สามารถรองรับการสร้างแบบสอบถามเพิ่มเติมได้โดยไม่จำกัด
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลทั่วไป สมาชิกได้
- รองรับการเพิ่มจำนวนข้อและตัวเลือกสำหรับแบบสอบถามได้ไม่จำกัด
- สามารถพิมพ์แบบสอบถามในรูปแบบ PDF ได้
- สามารถออกรายงานสรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและผลการสำรวจได้

4.5.14 ระบบแบบฟอร์มหาผู้ร่วมลงทุน (Business Matching) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.14.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- มีฟอร์มสำหรับรับข้อมูลตาม แบบฟอร์มการหาผู้ร่วมลงทุนที่สำนักงานใช้งานอยู่
- สามารถเลือกแสดงผลเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้

- สมาชิกของเว็บไซต์สามารถใช้งานแบบฟอร์มหาผู้ร่วมลงทุน (Business Matching) ได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลบางส่วนที่มีอยู่ในระบบสมาชิก โดยให้ดึงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลสมาชิกมาแสดงผล

- การแจ้งเตือนผู้ใช้งานกรณีกรอกข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน
- มีการแสดงผลส่วนหาผู้ร่วมทุน จากข้อมูลที่ได้ระบบแบบฟอร์มหาผู้ร่วมลงทุน (Business Matching)
- มีระบบ CAPTCHA เพื่อป้องกัน BOT หรือเข้ามา Spamming

4.5.14.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลแบบฟอร์มได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถคัดกรองข้อมูลจากระบบแบบฟอร์มหาผู้ร่วมลงทุน (Business Matching) เพื่อนำขึ้นแสดงผลหน้าเว็บไซต์ได้

4.5.15 ระบบห้องสนทนา (Chat room) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.15.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สมาชิกของเว็บไซต์สามารถใช้งานห้องสนทนา (Chat room) ได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่ในระบบใหม่ทุกครั้ง โดยใช้ระบบสมาชิกดึงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาใช้งาน
- มีระบบ CAPTCHA เพื่อป้องกัน BOT หรือเข้ามา Spamming

4.5.15.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถตั้งห้องโดยกำหนดเวลาปิด/เปิดได้
- รองรับการใช้งานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- สามารถกำหนดสิทธิผู้เข้าใช้งานได้ทั้งบุคคลทั่วไปหรือสมาชิก
- มีระบบตัวกรองคำหยาบ สำหรับป้องกันคำหยาบในการสนทนา

4.5.16 ระบบสืบค้น (Search)

4.5.16.1 การแสดงผลส่วนผู้ติดต่อผู้ใช้งาน (Front End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถใช้ Simple Search ในหน้าหลักของเว็บไซต์และเลือกเพื่อใช้ Advance Search ได้
- สามารถแสดงผลการค้นหา ได้ถูกต้องแม่นยำ

4.5.16.2 การบริหารจัดการระบบ (Back End) มีรายละเอียด ดังนี้

- สามารถสืบค้นโดยสร้างการเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดย Keyword
- สามารถค้นหาตาม Keyword ภายใน Content ได้
- สามารถค้นหาโดยตรงจากเนื้อหาและข้อมูลข่าวสารที่มีทั้งหมด (Simple Search)

- สามารถค้นหาข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง โดยกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา (Advance Search) เช่น ตามกลุ่มเนื้อหา ตามช่วงวันที่ ตามคำสำคัญ ตามผู้เขียน
- สามารถค้นหาข้อมูลแบบ Static และ Dynamic ได้
- สามารถประมวลผลข้อมูลสถิติของคำและเงื่อนไขที่ถูกใช้ในการค้นหาลบอ ย จำนวนครั้งของการค้นหา
- สามารถสร้าง Tag Cloud ได้

4.5.17 ระบบ SEO ปรับแต่งส่วนประกอบต่างๆ ภายในเว็บไซต์ที่มีผลต่อการค้นหาของ Search Engine ต่างๆ และเพื่อช่วยในการทำ SEO มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้เว็บไซต์หรือบล็อกสามารถแข่งขันด้วยคำค้นหาหลักๆ ของตนเองได้ โดยองค์ประกอบของการปรับแต่ง On-page ต้องทำอย่างน้อย ดังนี้

4.5.17.1 การทำให้เว็บไซต์รองรับ URL Friendly

4.5.17.2 Title “หัวเรื่อง” ของหน้าเว็บไซต์ หรือหน้าเว็บไซต์จะต้องมีส่วนประกอบสำคัญของคำค้นหาหลัก

4.5.17.3 รองรับ Meta Description “คำอธิบาย” ของหน้าเว็บไซต์จะต้องมีคำค้นหาหลักที่ต้องการแทรกอยู่ด้วย

4.5.17.4 รองรับ Meta Keywords “คำค้นหาหลักของเว็บไซต์”

4.5.17.5 ติดตั้ง Open Graph Meta Tag/ Open Graph Meta Tag (Tag OG)

4.5.17.6 สามารถใส่คำอธิบาย (Alt tag) ของรูปภาพ

4.5.17.7 สามารถทำ Internal Link หรือลิงก์ภายในเว็บไซต์ ที่เชื่อมโยงเพจต่างๆ ภายในเว็บไซต์อย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของผู้เยี่ยมชม ซึ่งสามารถส่งผลให้ผู้อ่านมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาต่างๆ ได้มากยิ่งขึ้น และสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง

4.5.17.8 สามารถสร้าง Sitemap/ Sitemap.xml creation

4.5.17.9 ลงทะเบียนเว็บไซต์กับ Google & Bing Submission/ Google & Bing Submission

4.5.17.10 ยืนยันเว็บไซต์ กับ Google, Yahoo, Bing and Alexa/ Google, Yahoo, Bing and Alexa verification

4.5.18 ระบบแสดงผลภาษา จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.18.1 การแสดงผลรองรับข้อความภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเยอรมัน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน ภาษาจีนไต้หวัน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเกาหลี เป็นอย่างน้อย

4.5.18.2 มีปุ่มสามารถสลับภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเยอรมัน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน ภาษาจีนไต้หวัน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเกาหลี เพื่อแสดงข้อความตามภาษาที่เลือกได้ตลอดเวลา

4.5.18.3 สามารถปิด-เปิดระบบภาษาแต่ละภาษาที่ต้องการได้

4.5.18.4 กรณีการแสดงผลในหน้าภาษาอื่นๆที่ไม่มีข้อมูลให้แสดงข้อมูล Default เป็นภาษาอังกฤษ

4.5.18.5 ผู้ดูแลระบบสามารถใส่ข้อความส่วนที่แปล เพื่อแสดงผลภาษา ด้านหน้าเว็บไซต์ได้ตามที่ผู้ใช้งานเลือก สามารถจัดรูปแบบของข้อความทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเยอรมัน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน ภาษาจีนไต้หวัน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเกาหลี

4.5.19 ระบบการสร้าง Site Map จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.19.1 สามารถแสดงแผนผังเว็บไซต์ (Site Map) ตามโครงสร้างเมนู ได้อย่างอัตโนมัติ

4.5.19.2 สามารถแสดงหมวดหมู่หลัก หมวดหมู่ย่อย โครงสร้างของหมวดหมู่

4.5.19.3 สามารถจัดรูปแบบการแสดงผลได้

4.5.20 ระบบ Navigation จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.20.1 มีการแสดง Navigation ตามโครงสร้างเมนู ในทุกหน้า

4.5.20.2 สามารถแสดง Navigation ตามโครงสร้างเมนู ได้อย่างอัตโนมัติ

4.5.20.3 สามารถคลิกลิงค์ไปยังหน้าต่างบน Navigation ได้

4.5.21 ระบบจัดการเว็บไซต์ที่น่าสนใจ (Web Link) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.21.1 สามารถเพิ่มข้อมูลและรูปของเว็บไซต์ที่น่าสนใจได้ไม่จำกัด

4.5.21.2 สามารถจัดกลุ่มเว็บไซต์ที่น่าสนใจ พร้อมจัดอันดับการแสดงผลได้

4.5.21.3 มีระบบนับจำนวนในการเข้า Web Link พร้อมออกรายงานได้

4.5.22 ระบบบริหารจัดการข้อมูลไฟล์ (File Management) จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.22.1 ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดไฟล์ผ่านหน้าเว็บไซต์ได้

4.5.22.2 กรณีเป็นไฟล์ประเภท PDF สามารถแสดงผลผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ทันที

4.5.22.3 ผู้ดูแลระบบสามารถนำเข้าไฟล์ประเภทต่างได้อย่างน้อย docx, doc, xls, xlsx, pdf, jpg, gif, png, wav, wmv, mp3, avi, mpeg, mp4 เป็นต้น

4.5.22.4 สามารถกำหนดขนาดไฟล์ (File Size) ที่อนุญาตให้ upload ทางหน้าเว็บไซต์ได้

4.5.22.5 สามารถแสดงการเชื่อมโยงทั้งหมดบนเว็บไซต์ที่มีการใช้งานลิงค์ของแต่ละไฟล์

4.5.22.6 กรณีมีไฟล์ที่แก้ไขหรือไฟล์เวอร์ชันใหม่ สามารถนำมาแทนที่การเชื่อมโยงทั้งหมดบนเว็บไซต์ของไฟล์นั้นได้

4.5.23 ระบบฐานข้อมูล จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.23.1 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

4.5.23.2 สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Linux

4.5.23.3 มีโปรแกรมที่สามารถจัดการฐานข้อมูลในลักษณะ GUI

4.5.23.4 สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้โปรโตคอล TCP/IP, HTTP, FTP

4.5.23.5 รองรับรหัสข้อมูลแบบ UTF-8, TIS-620 และ Windows-874 ได้เป็นอย่างดี

4.5.23.6 สามารถเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเยอรมัน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน ภาษาจีนไต้หวัน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเกาหลี มีระบบจัดเรียงภาษาไทยตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน

4.5.24 ระบบรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเว็บไซต์จะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

4.5.24.1 มีแสดงผลในรูปแบบ Dashboard เพื่อให้ดูเข้าใจง่ายและรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Real Time)

4.5.24.2 สามารถนำข้อมูลในฐานข้อมูลเว็บไซต์มาวิเคราะห์และแสดงผลได้

4.5.24.3 สามารถระบุช่วงเวลาที่ต้องการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแสดงผลได้

4.5.24.4 จะต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย 10 เรื่อง ตามที่สำนักงานกำหนด อาทิ ยอดรวมจำนวนสมาชิกแต่ละวัน จำนวนผู้เข้าชมแต่ละ content จำนวนผู้เข้าชมแต่ละช่วงเวลา เป็นต้น

4.6 ถ่ายโอนข้อมูล (Data Migration) ที่มีอยู่บนเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (<http://www.boei.go.th>) ตามโครงสร้างข้อมูลที่มีอยู่เดิมหรือที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลเนื้อหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ไปยังเว็บไซต์ที่พัฒนาปรับปรุงใหม่ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

4.7 เว็บไซต์ที่จัดทำสามารถให้ผู้ใช้ Download แบบฟอร์มและข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานได้ พร้อมทั้งสร้างระบบให้สามารถปรับปรุง หรือแก้ไขไฟล์สำหรับดาวน์โหลดได้โดยผู้ดูแลระบบ

4.8 จัดทำแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลเว็บไซต์ และระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสำรองข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้

4.9 เสนอแผนการดำเนินงานบริหารเนื้อหาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ (Maintenance) ในอนาคตหลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันผลงานตามขอบเขตงานนี้ โดยให้เสนอแผนการ

ดำเนินงานและค่าใช้จ่ายแบบรายปี เป็นระยะเวลา 3 ปี ทั้งนี้สำนักงานสงวนสิทธิในการที่จะว่าจ้างให้ ผู้รับจ้างดูแลตามที่เสนอหรือไม่ก็ได้

5. ความต้องการด้านความปลอดภัย

5.1 ต้องรักษาความลับ และไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และข้อมูลใดๆ ของสำนักงาน ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

5.2 ต้องรับประกันว่าโปรแกรมที่นำเสนอทั้งหมด ต้องเป็นโปรแกรมที่ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอ ได้ตามกฎหมาย และหากเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ รวมทั้งภาพที่ประกอบในเว็บไซต์ ผู้รับจ้างต้อง ดำเนินการให้สำนักงาน ได้สิทธิ์โดยชอบธรรมในการใช้โปรแกรมหรือภาพดังกล่าว และต้องรับผิดชอบ ในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น

5.3 ผลงานการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน โดยสำนักงาน สามารถนำส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของชิ้นงานไปเผยแพร่ในสื่ออื่นได้

5.4 ต้องมีระบบจัดการ Log File การเข้าไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูล ต้องสามารถเรียกดู ข้อมูล Log File

5.5 มีความสามารถป้องกันภัยทางด้านเว็บ (Security Web Application) ได้เป็นอย่างดี ดังนี้

- Cross Site Scripting
- SQL – injection
- PHP – injection
- HTML code injection
- HTTP Response Splitting
- File Inclusion
- Directory traversal

5.6 ผู้พัฒนาต้องดำเนินการจัดหาบุคลากรหรือทีมงานที่มีความรู้ความสามารถจากผู้ให้บริการ ทางด้านการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) โดยผู้ให้บริการนั้นจะต้องมีผลงาน การทดสอบเจาะระบบอย่างน้อย 1 โครงการ พร้อมทั้งแนบสำเนาสัญญาจ้างดังกล่าว มาพร้อมกับ ข้อเสนอโดยให้ดำเนินการทดสอบเจาะระบบเว็บไซต์ของ BOI จำนวน 5 ครั้ง (1 ครั้ง ตอนตรวจรับงาน และ 4 ครั้ง ในช่วงเวลารับประกันงาน 2 ปี) โดยทดสอบในส่วนของระบบเว็บไซต์และระบบปฏิบัติการ

5.6.1 ดำเนินการทดสอบการเจาะระบบจากเครือข่ายภายใน (White-box Penetration Testing) ของระบบเว็บไซต์ ภายใน BOI โดยการต่อเชื่อมเข้าสู่ระบบเครือข่าย และค้นหา จุดอ่อนของเครื่องแม่ข่าย แล้วจึงดำเนินการเจาะระบบ จำนวนทั้งสิ้น ไม่เกิน 1 หมายเลขไอพี (IP Address) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การเจาะระบบจะต้องแสดงให้เห็นถึงข้อมูลสำคัญของระบบ
- ดำเนินการโดยวิธีการเจาะระบบ (Ethical Hacking) จากภายใน BOI

- ดำเนินการโดยใช้เครื่องมือ หรือโปรแกรมสำหรับการตรวจสอบค้นหาช่องโหว่ในระบบเครือข่าย

- ดำเนินการเจาะระบบผ่านโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายเว็บ (Web Server) หรือ Web Application Hacking เช่น การขโมยข้อมูลของระบบฐานข้อมูล เป็นต้น และสอดคล้องตามมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security Project)

- รายงานผลการเจาะระบบจากเครือข่ายภายในต่อ BOI พร้อมนำเสนอจุดอ่อนของระบบ ระดับความเสี่ยง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัย

- จัดทำรายงานผลการทดสอบระบบและจัดส่งให้ BOI

5.6.2 ดำเนินการทดสอบการเจาะระบบจากเครือข่ายภายนอก (Black-Box Penetration Testing) ของระบบเว็บไซต์ จากเครือข่ายภายนอก BOI จำนวนทั้งสิ้น ไม่เกิน 1 URL โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ดำเนินการโดย ใช้วิธีการเจาะระบบแบบ Ethical Hacking จากภายนอก เช่น จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

- ดำเนินการโดยใช้เครื่องมือ หรือโปรแกรมสำหรับการตรวจสอบค้นหาช่องโหว่ในระบบเครือข่าย

- ดำเนินการเจาะระบบจากระบบผ่านโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายเว็บ (Web Server) หรือ Web Application Hacking เช่น การขโมยข้อมูลของระบบฐานข้อมูล เป็นต้น และสอดคล้องตามมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security Project)

- รายงานผลการเจาะระบบจากเครือข่ายภายนอกต่อ BOI พร้อมนำเสนอจุดอ่อนของระบบ ระดับความเสี่ยง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัย

- จัดทำรายงานผลการทดสอบระบบและจัดส่งให้ BOI

5.7 ดำเนินการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาคาดกั้นจากช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ (System Hardening) โดยการปิดช่องโหว่ที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบเว็บไซต์ของ BOI

5.7.1 ดำเนินการคัดเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ในระบบเครือข่าย (Network Devices) ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงระดับความปลอดภัยตามลำดับความเสี่ยงให้แก่ BOI

5.7.2 ดำเนินการชี้แจงถึงปริมาณช่องโหว่ของระบบ และความเสี่ยงสูง (High Risk) ซึ่งอาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งขั้นตอนในการดำเนินการปิดช่องโหว่ (Hardening) โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก BOI ก่อนเริ่มดำเนินการจริง

5.7.3 ดำเนินการปิดช่องโหว่ (Hardening) ซึ่งมีความเสี่ยงสูง โดยอ้างอิงจากผลการดำเนินงานข้อ 5.6.1 และ 5.6.2 โดยดำเนินการศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงของระบบเครือข่ายสื่อสาร และระบบความปลอดภัยสารสนเทศของระบบเว็บไซต์ของ BOI ซึ่งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายตามที่ BOI จะแจ้งให้ทราบ จำนวนไม่เกิน 1 หมายเลขไอพี (IP Addresses) โดยการปิดช่องโหว่นี้ ให้รวมถึงการติดตั้ง Service Packs, Patch หรือ Hotfixes

5.7.4 ในการปิดระบบเพื่อดำเนินการจะต้องดำเนินการนอกเวลาทำการของระบบงานเท่านั้น และในกรณีที่มีความจำเป็นอาจดำเนินการในเวลาทำการได้ โดยจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนทุกครั้ง

5.7.5 ภายหลังจากได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จะต้องมีการแจ้งให้ผู้ดำเนินการปิดช่องโหว่อุบัติประจำ 1 วันทำการหลังระบบเปิดใช้งาน เพื่อดูแลความเรียบร้อย

5.7.6 รายงานผลการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารและการปิดช่องโหว่ต่อ BOI

5.8 ดำเนินการวิเคราะห์และให้คำแนะนำในการปรับปรุง รวมทั้งออกแบบระบบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ระบบเว็บไซต์ ของ BOI โดยการติดตั้งระบบ หรืออุปกรณ์เพิ่มเติม

5.8.1 ดำเนินการวิเคราะห์และให้คำแนะนำ ในกรณีที่ระบบเครือข่ายสื่อสารของ BOI จำเป็นต้องได้รับการติดตั้งระบบ หรืออุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อเป็นการเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ในระบบเว็บไซต์ ของ BOI

5.8.2 รายงานผลการวิเคราะห์และให้คำแนะนำในการปรับปรุงความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ระบบเว็บไซต์ของ BOI

6. เงื่อนไขการฝึกอบรมและการสนับสนุน

6.1 ด้านเอกสาร

ผู้รับจ้าง ต้องส่งมอบเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ดังนี้

- เอกสารการออกแบบระบบ, Data Dictionary, Source Code และคู่มือการใช้งาน
- เอกสารการอนุญาตใช้สิทธิโปรแกรมทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบนี้

ทั้งนี้ โดยจัดทำในรูปแบบเอกสาร (Hard copy) จำนวน 5 ชุด และในรูปแบบสื่อบันทึกข้อมูล (Soft copy) เช่น แผ่น CD หรือ แผ่น DVD เป็นต้น จำนวน 5 ชุด

6.2 ด้านการฝึกอบรม

6.2.1 ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานระดับผู้ใช้งานและผู้บันทึกข้อมูลอย่างน้อย 60 คน ในด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการ ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อยในหัวข้อดังต่อไปนี้

6.2.1.1 การใช้เครื่องมือการจัดการเว็บ (Web Portal Management)

6.2.1.2 การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตามสิทธิ์ที่กำหนด

6.2.2 ผู้รับจ้าง ต้องจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานระดับผู้ดูแลระบบอย่างน้อย 15 คน ในด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการ ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อยในหัวข้อดังต่อไปนี้

6.2.2.1 การใช้เครื่องมือในการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์

6.2.2.2 การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบทางด้านเทคนิค

6.3 ด้านการให้คำแนะนำและคำปรึกษา

6.3.1 ผู้รับจ้างต้องเสนอรายชื่อผู้ชำนาญการที่รับผิดชอบในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อสำนักงานต้องการเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กรณีเจ้าหน้าที่ที่มาประจำสำนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ส่งมอบงานทั้งหมดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

8. เงื่อนไขการส่งมอบและการชำระเงินแบ่งออกเป็น 4 งวด ดังนี้

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมดให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามความต้องการของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 ร้อยละ 10 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งงานดังนี้

- แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)

งวดที่ 2 ร้อยละ 35 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งงานดังนี้

- เอกสารยืนยันความต้องการกับผู้ใช้ (Validation Result)
- เอกสารสรุปความต้องการของระบบ (Requirement Specification)
- เอกสารการออกแบบระบบงาน (Software Design) ซึ่งประกอบด้วย
 - แผนภาพแสดงขั้นตอนการทำงาน (Workflow Diagram)
 - การออกแบบหน้าจอ (Screen Design)
 - การออกแบบรายงาน (Report Design)

- แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram)
- พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

งวดที่ 3 ร้อยละ 40 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งงานดังนี้

- รายงานการติดตั้งเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- รายงานผลการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งาน
- เอกสารแสดงตัวอย่างชุดข้อมูลที่ใช้ทดสอบ (Test Cases and Test Procedures)
- เอกสารบันทึกการตรวจสอบย้อนกลับของระบบ (Traceability Record)
- ผลการทดสอบระบบงาน (Test Report)
- รายงานผลการทดสอบการเจาะระบบ

งวดที่ 4 ร้อยละ 15 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งงานดังนี้

- รายงานผลการจัดฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด
- คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้ (Software User Document)
- คู่มือปฏิบัติงานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Product Operation Guide)
- คู่มือการบำรุงรักษาระบบงาน (Maintenance Document)
- รายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Progress Status Record)

9. การบริหารโครงการ

เพื่อให้โครงการนี้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพของงานที่ดี ดังนั้นผู้รับจ้างต้องดำเนินงานบริหารโครงการตามข้อกำหนด ดังนี้

9.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Progress Status Record) และเข้าร่วมประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเชิญผู้รับจ้างเข้าร่วมประชุม

9.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการประชุม (Meeting Record) ทุกครั้งที่มีการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

10. เงื่อนไขการรับประกัน

10.1 ผู้รับจ้างจะรับประกันซอฟต์แวร์ที่พัฒนาเป็นเวลา 2 ปี นับจากวันที่ผู้ว่าจ้างรับมอบงาน การประกันผลงานภายหลังการส่งมอบ

10.2 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ Editor สำหรับการแก้ไขระบบที่สามารถติดต่อได้ภายใน 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลารับประกันซอฟต์แวร์

10.3 ผู้รับจ้างจะให้คำแนะนำ และปรึกษา ในกรณีที่มีปัญหา และหากซอฟต์แวร์มีปัญหา อันเนื่องมาจากตัวโปรแกรมเอง ผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขให้โดย On Site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่รับมอบงาน ทั้งนี้ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกันและบำรุงรักษา หากโปรแกรมชำรุด เสียหาย บกพร่อง ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขให้ดังนี้

10.3.1 กรณีที่ระบบไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขเบื้องต้นโดยการให้ Remote Access Service และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง

10.3.2 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขโดยวิธีการ Remote Access Service ได้ให้เดินทาง มาแก้ไขโปรแกรม ณ สถานที่ประกอบกิจการของผู้ว่าจ้างและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่รับแจ้ง ถ้ายังไม่สำเร็จจะดำเนินการในข้อ 11.2

11. ค่าปรับ

11.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการส่งมอบงานได้ทันตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับ เป็นเงินร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน เมื่อผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานให้แล้วเสร็จภายใน กำหนดระยะเวลาของการส่งมอบงานตามข้อ 8 จนถึงวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วน

11.2 กรณีที่เว็บไซต์ที่ส่งมอบเกิดความขัดข้องหรือมีปัญหาแล้วผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขให้แล้ว เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ข้อ 10.3.2) ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับเป็นเงินร้อยละ 0.10 ของค่าจ้าง ตามสัญญาต่อวัน

11.3 หากผู้รับจ้างไม่เข้ามาแก้ไข ตามเวลาที่ระบุข้างต้น ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำ การซ่อมแซม แก้ไข โดยผู้รับจ้าง ต้องจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้แทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

12. เกณฑ์การตัดสินและคัดเลือกแบบ

12.1 ผู้ยื่นเสนอราคาจะต้องจัดเตรียมการเสนอแบบ (Presentation) และแสดง Demo ตัวอย่างแนวความคิดการออกแบบเว็บไซต์กับคณะกรรมการฯ รายละเอียดไม่เกิน 1 ชั่วโมง (รวม เวลาในการซัก ถามของคณะกรรมการ 15 นาที) โดย วัน เวลา และสถานที่ สำนักงาน จะแจ้งให้ทราบต่อไป

12.2 สำนักงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน
1. การนำเสนอ 1.1 แนวคิดการออกแบบ 1.2 รูปแบบโดยรวม 1.2.1 สามารถสื่อ/ถ่ายทอดถึงเอกลักษณ์ความเป็นสำนักงาน (Corporate Identity) ได้อย่างชัดเจน 1.2.2 ความสวยงามการออกแบบ/การจัดทำกราฟฟิกต่าง ๆ 1.2.3 สามารถเข้าถึง/ค้นหาข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อน 1.3 ระบบ Back Office - มีความสะดวก/ง่ายต่อการใช้งาน 1.4 การใช้เทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ - มีความทันสมัย / เหมาะสมกับวิธีการนำเสนอ 1.5 ตอบคำถาม	65
2. ผลงานที่ผ่านมา	15
3. ประสิทธิภาพของทีมงานที่ทำโปรเจ็ค	10
4. แผนการบำรุงรักษาและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาในระยะเวลา 3 ปี	10
รวมคะแนน	100

12.3 เกณฑ์การตัดสิน

12.3.1 บริษัทหรือผู้เสนอราคาที่มีสิทธิเข้าเสนอราคา ต้องได้คะแนนเกณฑ์การพิจารณาข้อ 1 การนำเสนอ ไม่น้อยกว่า 50 คะแนน และคะแนนรวมไม่น้อยกว่า 70 คะแนน

12.3.2 บริษัทหรือผู้เสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์พิจารณาในข้อ 12.3.1 แล้ว สำนักงานจะแจ้งสถานที่ดำเนินการเสนอราคาให้บริษัท หรือผู้เสนอราคาทราบต่อไป

12.3.3 บริษัทหรือผู้รับจ้างที่เสนอราคาต่ำสุดจะได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้รับจ้างการตัดสินของคณะกรรมการฯ ถือเป็นที่สุด

13. การสงวนสิทธิ์

กรณีมีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และดำเนินงานต่างๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้รับจ้างแล้ว สำนักงานสงวนสิทธิ์ในการตัดสินวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงานข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้เสนอราคาตลอดจนผู้รับจ้างต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่ได้แย้ง หรือมีข้อแม้ใดๆ ทั้งสิ้น